

IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE



Quando si tratta di servizi di manutenzione, ogni cliente ha esigenze differenti. Dopo aver ascoltato la voce dei nostri clienti, abbiamo deciso di differenziare la nostra offerta di servizi.

KONE, prima azienda del settore ascensoristico ad avere implementato il concetto di manutenzione predittiva, unisce la grande flessibilità con la combinazione di più opzioni tra cui scegliere. Il nostro servizio di manutenzione KONE Care è ideale per soddisfare le tue necessità, grandi o piccole che siano. Per maggiori info inquadra il QR code con il tuo smartphone e visita il sito sulla manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services.

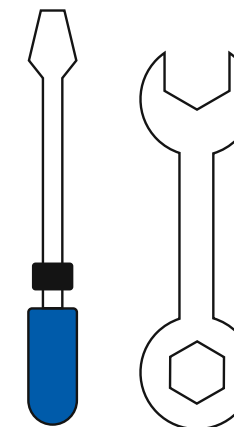


IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE FLESSIBILE



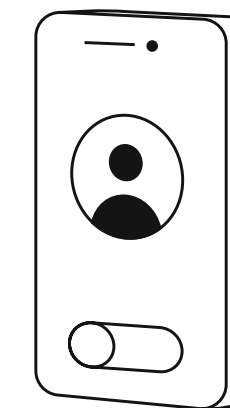
UN SERVIZIO SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE

Possiamo soddisfare le tue esigenze specifiche con una vasta gamma di servizi di manutenzione. Nella tua offerta flessibile puoi scegliere di includere solo i servizi che desideri.



SPERIMENTA UN NUOVO LIVELLO DI ASSISTENZA

Personalizziamo il servizio di manutenzione in base alle caratteristiche dei tuoi impianti, alle tue esigenze ed a quelle degli utenti. Grazie all'esperienza dei nostri tecnici, coadiuvata dal nuovo servizio di manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services, il tuo impianto sarà sempre nelle condizioni ottimali di funzionamento.



RIMANI AGGIORNATO SULLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE

Grazie ai nostri canali digitali, tu ed il tuo team sarete aggiornati in tempo reale sia sulla disponibilità degli impianti che sulle attività di manutenzione. La nostra app KONE Mobile è a disposizione per i nostri clienti su app store e su play store.

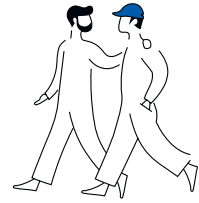
CI PRENDIAMO CURA DI TE

CREIAMO UN CONTRATTO SU MISURA PER TE



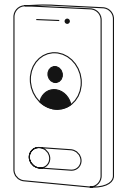
Ti presentiamo un'offerta ideata per soddisfare i tuoi bisogni partendo dall'analisi delle tue esigenze, dei tuoi impianti e del tuo business. Puoi inoltre facilmente individuare i servizi inclusi e quelli esclusi dalla proposta di servizio.

CURA CONTINUA



Ti informeremo sulle eventuali necessità di riparazione e modernizzazione, mentre durante i nostri incontri ti informeremo sulle condizioni e sulle prestazioni degli impianti. Per il miglioramento continuo dei nostri servizi, raccogliamo regolarmente i feedback dai nostri clienti.

TI TENIAMO AGGIORNATO



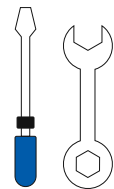
Quando hai bisogno di un aiuto per qualsiasi problema relativo agli impianti, il nostro Centro Assistenza Clienti è sempre disponibile ad ascoltarti, in ogni momento. Con l'app KONE Mobile, sarai aggiornato su tutte le attività di manutenzione, anche quando sei fuori ufficio, e con il portale KONE Online potrai visualizzare gli interventi eseguiti e programmati sugli impianti, nonché analizzarne le performances.

I NOSTRI TECNICI FANNO FUNZIONARE AL MEGLIO I TUOI IMPIANTI



La manutenzione predittiva KONE aiuta ad anticipare i problemi prima che si manifestino. I tecnici altamente qualificati di KONE eseguono le attività di manutenzione sui tuoi impianti in base alle caratteristiche tecniche, all'utilizzo, all'età e ad altri fattori rilevanti. Con la manutenzione predittiva, sei sicuro che i tuoi impianti funzionano in sicurezza.

UN SERVIZIO PUNTUALE SEMPRE



In caso di malfunzionamento delle apparecchiature, sia tu che gli utilizzatori sarete prontamente informati sui tempi di fermo e sugli interventi di riparazione. Grazie alla pronta disponibilità dei pezzi di ricambio, i nostri tecnici hanno con sé i componenti giusti e possono risolvere la maggior parte dei problemi alla prima visita.

NUOVI SERVIZI E OPZIONI DISPONIBILI



COPERTURA FLESSIBILE DEI LAVORI DI RIPARAZIONE

Puoi includere nel canone annuale del contratto gli interventi di riparazione e le parti di ricambio. Scegli la copertura completa per tutti i componenti oppure definiscila per componenti specifici.



TEMPI DI INTERVENTO PERSONALIZZATI

In base alle esigenze dei tuoi edifici scegli in modo flessibile le tempistiche di intervento dei nostri tecnici.



INTERVENTI DI RIPRISTINO

Scegli di includere nel servizio gli interventi di ripristino in caso di guasto e non preoccuparti più degli interventi extra contratto.



COMUNICAZIONE

Ricevi aggiornamenti sulle attività di manutenzione e riparazione sempre e ovunque con l'app KONE Mobile.

SODDISFIAMO LE TUE ESIGENZE

Ti ascolteremo e soddisferemo le tue necessità. Utilizza questa semplice lista di controllo per scoprire come possiamo esaudire le tue esigenze attraverso il nostro servizio di manutenzione.



“VOGLIO CAPIRE COSA STO COMPRANDO”

Individuando insieme a te le tue esigenze, il nostro responsabile vendite di zona esaminerà tutte le possibili opzioni di servizio per trovare la soluzione perfetta.

“VOGLIO VEDERE E DEFINIRE IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE IL PRIMA POSSIBILE”

Il responsabile vendite di zona crea l'offerta in base ai tuoi bisogni e ti sottopone la nostra offerta già nel corso del primo incontro.

“VOGLIO SAPERE COSA STA SUCCEDENDO”

Terremo aggiornati te e gli utenti su tutto ciò che riguarda le attività di manutenzione. Tu ed il tuo team avrete accesso ai nostri servizi digitali per ottenere le informazioni in modo ancora più rapido.

“VOGLIO RIDURRE AL MINIMO I GUASTI”

Con KONE, qualsiasi guasto viene indagato sistematicamente e accuratamente. In questo modo riduciamo i malfunzionamenti degli impianti dei nostri clienti.

“DEVO GARANTIRE LA SICUREZZA E RISOLVERE LA PRIMA VOLTA”

Ogni tecnico KONE riceve oltre cinquanta ore di formazione all'anno sugli impianti di tutti i marchi, garantendo la sicurezza e le soluzioni giuste fin dal primo intervento.

“HO BISOGNO DI GARANTIRE CHE GLI IMPIANTI SIANO AFFIDABILI”

Per tutte le marche ed i tipi di impianto, eseguiamo un piano di manutenzione personalizzato che tiene conto sia della tecnologia costruttiva che della tipologia di utilizzo.

“VOGLIO UN OTTIMO SERVIZIO IN OGNI SITUAZIONE.”

Forniamo assistenza per te ed i tuoi impianti. Ci impegniamo a supportarti lungo tutto il ciclo di vita del tuo impianto.

“VOGLIO UN AIUTO QUANDO C'È UN PROBLEMA”

Non temere: il nostro centro di assistenza clienti ti supporta 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, rispondendo prontamente alla tua chiamata.

“HO BISOGNO CHE IL MIO PARTNER DI MANUTENZIONE MI SUPPORTI NEL GESTIRE LE NORMATIVE.”

In KONE, i servizi di manutenzione sono conformi a tutte le normative di sicurezza vigenti ed ai requisiti legali.



KONE SPA

Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Tel. 02339231

www.kone.it

METTI ALLA PROVA IL NOSTRO SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Parliamo delle tue esigenze oggi.
CONTATTACI PER UNA VALUTAZIONE GRATUITA

www.kone.it

Chiama il numero verde 800 233566

Questa pubblicazione è solo a scopo informativo generale e ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di modificare il design e le specifiche del prodotto. Nessuna dichiarazione contenuta nella presente pubblicazione deve essere interpretata come garanzia o condizione, espressa o implicita, per quanto riguarda qualsiasi prodotto, la sua idoneità per uno scopo particolare, la commerciabilità, la qualità o la rappresentazione dei termini di qualsiasi accordo di acquisto. Possono esistere piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® e People Flow® sono marchi registrati di KONE Corporation. Diritto d'autore © 2016 KONE Corporation.